



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE IMPERATRIZ
ESTADO DO MARANHÃO

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de Imperatriz –MA tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a Carta de Serviços ao Usuário é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

Sessões Plenárias

A Câmara Municipal de Imperatriz –MA tem seis tipos de reuniões ou sessões: Preparatórias, Ordinárias, Extraordinárias, Solenes, Especiais e Secretas.

Preparatórias – São aquelas que precedem as instalações dos trabalhos da câmara em cada início da legislatura e na reunião legislativa.

Ordinárias- São as sessões regulares, realizadas às Terça, Quarta e Quinta-feira, a partir das 09hr 00min, nas quais ocorrem as discussões e votações de temas e projetos de interesse da população. A participação da população é livre.

Extraordinárias - A Câmara Municipal, quando necessário, reúne-se Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes. extraordinariamente durante o



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE IMPERATRIZ
ESTADO DO MARANHÃO

recesso para analisar projetos, podendo, em caso de urgência ou de interesse público relevante, ser convocada sessão extraordinária também no período ordinário.

Solenes - São sessões destinadas às grandes comemorações instalações de legislatura, reabertura de sessão legislativa e posse dos eleitos.

Especiais – As sessões especiais são convocadas com fins específicos de prestar homenagens a pessoas ilustres ou atos semelhantes, que deverão ser convocadas com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas.

Secretas – São sessões destinadas à discussão e deliberação de assuntos que por sua natureza, devem ser traçados em sigilo.

Serviços ao Usuário

Divisão Legislativa	
Informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Boletins com a pauta das Sessões, Atas das Sessões e Leis Municipais.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 2 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE IMPERATRIZ
ESTADO DO MARANHÃO

Local / Horário de atendimento	End: Rua Simplício Moreira, nº 185, Centro, Imperatriz - MA CEP: 65901-490 Fone: (99) 3525-3452 Horário de Atendimento: 07:30 as 13:30 Email: contato@camaraimperatriz.ma.gov.br
Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo	
Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; - Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	End: Rua Simplício Moreira, nº 185,



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE IMPERATRIZ
ESTADO DO MARANHÃO

	<p>Centro, Imperatriz - MA CEP: 65901-490 Fone: (99) 3525-3452 Horário de Atendimento: 07:30 as 13:30 Site: www.camaraimperatriz.ma.gov.br</p>
<p>Ouvidoria</p> <p>Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.</p>	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	<p>End: Rua Simplício Moreira, nº 185, Centro, Imperatriz - MA CEP: 65901-490 Fone: (99) 3525-3452 Horário de Atendimento: 07:30 as 13:30 Email: contato@camaraimperatriz.ma.gov.br Site Ouvidoria: https://www.camaraimperatriz.ma.gov.br/ouvidoria</p>



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE IMPERATRIZ
ESTADO DO MARANHÃO

Fale Conosco

Para sanar dúvidas, obter informações, ou até mesmo dar sua opinião de como melhorar o nosso Portal, entre em contato conosco através de nosso telefone, e-mail, ou faça-nos uma visita.

Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	End: Rua Simplício Moreira, nº 185, Centro, Imperatriz - MA CEP: 65901-490 Fone: (99) 3525-3452 Horário de Atendimento: 07:30 as 13:30 Email: contato@camaraimperatriz.ma.gov.br Site Fale Conosco: https://www.camaraimperatriz.ma.gov.br/contato